

CERTIFICATO n°  
CERTIFICATE n° **51065**

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

## PMC PLUS SRL

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20123 MILANO (MI) - VIA ARTIGIANELLI 10

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE CHE E' CONFORME ALLA NORMA  
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

## UNI EN ISO 14001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35**

Progettazione, sviluppo, vendita ed erogazione dei servizi di contact center inbound, outbound, e back office.

*Design, development, sales and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.*

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT 09

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	06/05/2021
DATA DELIBERA DECISION DATE	30/04/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	05/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	30/04/2024



CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE  
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGA n. 001 D

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

# Certificate

**CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **PMC PLUS SRL**

**IT-20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10**

has implemented and maintains a/an  
**Environmental Management System**

for the following scope:

**Design, development, sales and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.**

which fulfils the requirements of the following **standard**:

## **ISO 14001:2015**

Issued on: 30/04/2024  
First issued on: 06/05/2021  
Expires on: 05/05/2027

Registration Number: **IT- 133900 - 51065**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

**Politica Aziendale in materia di SSL**

La **PMC Plus s.r.l.** intende sviluppare la propria attività mirando al pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei propri stakeholders, promuovendo al tempo stesso un ambiente di lavoro sicuro, responsabile, etico e rispettoso delle persone.

A tal fine l'Organizzazione ha individuato nel proprio Sistema di Gestione Integrato il mezzo più adeguato a garantire la piena conformità ai requisiti applicabili e sostenere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in ambito: sicurezza e salute sul lavoro, correttezza e trasparenza delle attività, tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro eque, responsabilità organizzativa e rispetto delle parti interessate.

La PMC Plus s.r.l. dopo aver analizzato gli aspetti rilevanti per la salute e sicurezza, le dinamiche organizzative, le rilevazioni con i lavoratori e le parti interessate, ha individuato le seguenti aree prioritarie di intervento.

<p><b>Impegno nella prevenzione, nella tutela delle persone e nella gestione responsabile dei rischi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gestione responsabile del sito mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori;</li> <li>▪ pianificazione di investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le infrastrutture in genere;</li> <li>▪ dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti di dispositivi di protezione, personali e collettivi, necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche;</li> <li>▪ progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo come riferimento prioritario la sicurezza, la tutela delle persone e l'impatto organizzativo.</li> </ul>
<p><b>Impegno nel rispetto della Leggi, dei requisiti applicabili e dei principi etici</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rispetto rigoroso delle normative vigenti e degli altri requisiti applicabili nei settori sicurezza, etica e responsabilità sociale;</li> <li>▪ correttezza delle relazioni con dipendenti, clienti, fornitori e parti interessate, garantendo trasparenza, integrità e comportamenti professionali adeguati;</li> <li>▪ erogazione della formazione obbligatoria e di aggiornamento, integrata con percorsi volti a promuovere consapevolezza, responsabilità e comportamenti eticamente corretti.</li> </ul>
<p><b>Impegno nel miglioramento continuo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sistematica valutazione della sicurezza del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;</li> <li>▪ promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute, sicurezza, benessere e qualità del lavoro, garantendo la conformità preventiva ai requisiti applicabili.</li> </ul>
<p><b>Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei terzi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ informazione, formazione e sensibilizzazione di tutto il personale sul sistema di gestione Integrato e sulla sua applicazione all'interno</li> </ul>

**Politica di SSL**

**MOD-520-A**

	<p>dell’Azienda;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge;</li> <li>▪ comunicazione trasparente con clienti, fornitori e appaltatori al fine di assicurare comportamenti corretti, condizioni di lavoro adeguate e un approccio condiviso alla sicurezza e alla responsabilità sociale;</li> <li>▪ comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.</li> </ul>
<p>Il Sistema di Gestione Integrato è sviluppato in conformità ai requisiti delle norme UNI ISO 45001:2018, ISO 37001:2016 e SA 8000:2014, ed è mantenuto attraverso l’impegno costante della Direzione nell’assicurare la sua diffusione, comprensione e applicazione a tutti i livelli dell’organizzazione.</p>	

Approvato dalla DIR	
Data di approvazione:	03/12/2025
Nominativo:	Pier Maria Salvagno
Firma:	 <p>PMC Plus S.r.l. Via Degli Artigianelli, 30 20159 Milano RIVA e C.F.: 04662240284</p>