



CERTIFICATO n°
CERTIFICATE n° **25540**

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

PMC PLUS SRL

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 35129 PADOVA (PD) - VIA DELLA CROCE ROSSA 26

IT - 20123 MILANO (MI) - VIA ARTIGIANELLI 10

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35**

Progettazione, sviluppo, vendita ed erogazione dei servizi di contact center, inbound, outbound e back office.

Design, development, sale and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	27/07/2018
DATA DELIBERA DECISION DATE	06/07/2021
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	25/07/2024
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	06/07/2021

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

PMC PLUS SRL

IT-20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

for the following scope

Design, development, sale and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.

has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2015

Issued on: 06/07/2021
First issued on: 27/07/2018
Expires on: 25/07/2024

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: IT- 114854

Cisq Certificate: 25540



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-
SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Strategia e Politica per la Qualità

PMC Plus s.r.l. ha l'obiettivo di fornire ai propri clienti un servizio che tenga conto delle esigenze di qualità ed efficienza richiesta dal mercato, raggiungibili attraverso una modalità di erogazione dei servizi diversa dai principali competitor: non un unico grande contact center spersonalizzato ma l'utilizzo di contact center di piccola/media grandezza collegati tra loro attraverso un'unica piattaforma tecnologica e con un unico modello organizzativo per essere più vicini al cliente e fornire servizi maggiormente specializzati.

L'obiettivo si realizza attraverso l'utilizzo di proprie strutture di contact center distribuite sul territorio nazionale, a misura delle esigenze delle imprese committenti, con il coinvolgimento di tutto il management di PMC Plus s.r.l. che, adeguatamente formato, partecipa fattivamente all'organizzazione tecnica, alla formazione delle commesse, allo sviluppo delle attività ed al controllo dei risultati attesi dal cliente derivanti dalle attività delle singole strutture.

In quest'ottica PMC Plus s.r.l. si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il Sistema per la Gestione della Qualità venga sistematicamente adattato ai nuovi o diversi servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

In definitiva la Politica e la Strategia per la Qualità consiste:

- nella costante attenzione e velocità di risposta all'evoluzione del mercato ed alle sue esigenze;*
- nell'impegno a garantire una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti;*
- nell'ottimizzazione dei processi aziendali per un continuo miglioramento della loro efficacia ed efficienza;*
- nella motivazione e formazione delle risorse interne affinché si sentano sempre più coinvolte nei processi aziendali e attori del miglioramento di questi ultimi;*
- nella costante valutazione del contesto in cui l'azienda opera al fine di minimizzare i rischi.*

