

CERTIFICATO n°
CERTIFICATE n° **51065**

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

PMC PLUS SRL

IT-20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20123 MILANO (MI) - VIA ARTIGIANELLI 10

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 14001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35**

Progettazione, sviluppo, vendita ed erogazione dei servizi di contact center inbound, outbound, e back office.

Design, development, sales and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT 09

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	06/05/2021
DATA DELIBERA DECISION DATE	06/05/2021
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	05/05/2024
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	06/05/2021



CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGA n. 001 D

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

PMC PLUS SRL

IT-20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

for the following scope

Design, development, sales and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.

has implemented and maintains a
Environmental Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 14001:2015

Issued on: 06/05/2021

First issued on: 06/05/2021

Expires on: 05/05/2024

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: IT- 133900

Cisq Certificate: 51065



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-
SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Politica Ambientale

PMC Plus s.r.l. opera nel mercato del contact center.

L'azienda, da sempre attenta alle tematiche ambientali, ha deciso di implementare un Sistema di gestione Ambientale integrato al proprio Sistema di gestione per la Qualità (SAQ), documentato e conforme alla norma UNI EN ISO 14001, per dare visibilità alle parti interessate del proprio modo di operare. Il SAQ prevede la sua applicazione a tutte le attività aziendali, promuovendo ogni azione diretta a proteggere l'ambiente dall'inquinamento e la salute della biodiversità, e mirata al continuo miglioramento dei servizi erogati.

A tal fine, la Direzione identifica e attiva le risorse necessarie alla realizzazione, attuazione e manutenzione del SAQ. Il soddisfacimento dei requisiti ambientali dei servizi erogati è assicurato attraverso tutto il complesso delle attività descritte nei documenti di sistema:

- *Manuale Ambiente e Qualità;*
- *Procedure (e connessa Modulistica);*
- *Istruzioni Operative.*

Il SAQ rappresenta quindi lo strumento attraverso il quale l'azienda esplicita la propria attenzione per l'ambiente e la soddisfazione del cliente: in questa ottica la Direzione si impegna costantemente:

- *a conformarsi alla legislazione e regolamentazione, ambientale e non, applicabile in azienda;*
- *ad avviare azioni tese al miglioramento continuo, oltre agli obblighi di legge, delle prestazioni ambientali e dell'efficacia del proprio SAQ;*
- *a valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi prodotti e processi;*
- *a valutare gli investimenti e le modifiche agli impianti, ai macchinari e alle attrezzature, considerando, oltre agli aspetti economico-finanziari, anche gli aspetti ambientali e di sicurezza;*
- *a gestire attentamente la struttura in modo razionale;*



Politica Ambientale

- *a prevenire, controllare e ridurre ove possibile le emissioni inquinanti nell'ambiente e la produzione dei rifiuti;*
- *a utilizzare i prodotti e i materiali con il minor impatto possibile sull'ambiente;*
- *a promuovere il coinvolgimento dei dipendenti nel processo di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;*
- *a sensibilizzare i fornitori sulle tematiche ambientali in relazione alle loro attività;*
- *a cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;*
- *a tenere in considerazione le istanze dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e le richieste dell'autorità;*

Tutti i dipendenti, per le attività di propria competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente il rispetto di tali impegni.

Annualmente la Direzione si prefigge, in concomitanza con il Riesame della Direzione, di riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali stabiliti in precedenza e di stabilirne di nuovi, in funzione dei risultati raggiunti, delle attività svolte e di quelle programmate, ed infine dei progressi tecnologici e delle conoscenze relativi al proprio settore di attività.

Milano, lì 23.04.2021



PMC Plus S.r.l.
Via Degli Artigianelli 10
20159 Milano
P.IVA e C.F.: 04662240284