



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

CCC-16/22

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

PMC PLUS S.R.L.

VIA DEGLI ARTIGIANELLI, 10 20159 MILANO (MI) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA DEGLI ARTIGIANELLI, 10 20159 Milano (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

SERVIZI INBOUND DI CALL & CONTACT CENTER DI ASSISTENZA CLIENTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.

CALL & CONTACT INBOUND SERVICES CUSTOMER SERVICE CENTER FOR PUBLIC ADMINISTRATION.

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	<u>21.01.2022</u>
Data revisione <i>Revision Date</i>	<u>21.01.2022</u>
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	<u>20.01.2025</u>

Gianluca De Fraia

Naples Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org